НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

ЯК ЗМІНИТИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА

www.nerc.gov.ua

Регулюємо енергетику майбутнього

КОНКУРЕНТНИЙ РИНОК ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

На виконання Закону України «Про ринок електричної енергії» було змінено чинні на сьогодні засади регулювання взаємовідносин між споживачами електричної енергії та електропостачальниками та запроваджується нова конкурентна модель ринку електричної енергії, якою передбачено можливість вільного вибору споживачем електропостачальника.

ЯК СПОЖИВАЧУ ЗМІНИТИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА?

Однією з істотних умов договору про постачання електричної енергії споживачу є порядок зміни електропостачальника.

Жодне положення договору про постачання електричної енергії споживачу не має створювати обмежень права споживача на зміну електропостачальника. Крім того, договір не може містити положення, що накладають додаткові фінансові зобов'язання на споживача, який здійснює зазначене право. В іншому разі таке положення вважається недійсним з моменту укладення договору.

Важливою умовою для реалізації права на вільний вибір електропостачальника є наявність у споживача укладеного з оператором системи договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії.

Зміна електропостачальника споживачем здійснюється на безоплатній основі.

У разі вибору споживачем іншого електропостачальника згода попереднього електропостачальника на припинення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу не потребується.

До припинення дії договору про постачання електричної енергії споживачу попередній електропостачальник зобов'язаний забезпечувати постачання електричної енергії споживачу на умовах чинного договору.

Зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена у **строк не більше трьох тижнів** з дня повідомлення таким споживачем про намір змінити електропостачальника.

Порядок зміни електропостачальника визначений Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, з якими можна ознайомитись за посиланням http://www.nerc.gov.ua/data/filearch/postanovy/2018/p0312-p-2018.pdf

НЕОБХІДНІ ДІЇ СПОЖИВАЧА ДЛЯ ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА:

надання повідомлення про намір укласти новий договір з новим електропостачальником у вигляді заяви-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу на умовах оприлюдненої комерційної пропозиції електропостачальника;

надання новому електропостачальнику необхідної інформації щодо об'єкта та необхідних персональних даних споживача або уповноваженої ним особи;

отримання підтвердження щодо початку процедури зміни електропостачальника та укладення з ним договору про постачання електричної енергії споживачу;

отримання від нового електропостачальника повідомлення про неможливість здійснення зміни з наданням відповідного обґрунтування та рекомендацій у випадку відсутності можливості зміни електропостачальника;

отримання від попереднього електропостачальника не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії рахунку за електричну енергію, сформованого на підставі прогнозних даних комерційного обліку, наданих адміністратором комерційного обліку;

зняття у присутності споживача та/або оператора системи фактичних показів засобу (засобів) вимірювальної техніки;

здійснення платежів на користь попереднього електропостачальника протягом 5 робочих днів з дати отримання остаточного рахунку, якщо фактичні дані комерційного обліку перевищують прогнозні;

отримання надлишку коштів протягом 5 робочих днів, якщо споживачем здійснена переплата за прогнозними даними споживання.

Якщо **не пізніше ніж за 3 календарні дні** до дати зміни електропостачальника споживач та/або новий електропостачальник (крім випадків укладення договору шляхом приєднання споживача до публічної комерційної пропозиції) виявили бажання зупинити процес зміни електропостачальника, новий електропостачальник повинен невідкладно повідомити про це адміністратора комерційного обліку. Таке звернення є підставою для відмови адміністратором комерційного обліку у забезпеченні зміни електропостачальника.

Новий електропостачальник на запит споживача повинен повідомляти його про етапи виконання процедури зміни електропостачальника. Датою зміни електропостачальника вважається дата зміни записів у реєстрах груп споживачів електропостачальників.

Споживач має право протягом 14 календарних днів після зміни електропостачальника ініціювати процедуру переходу до іншого електропостачальника без оплати штрафних санкцій за передчасне розірвання договору.

Максимально спрощена процедура зміни електропостачальника для споживача створює можливість вільного вибору електропостачальника з найвигіднішою пропозицією для споживача, що стимулює розвиток конкуренції на ринку електричної енергії, що може вплинути на зниження цін на електричну енергію.

http://www.nerc.gov.ua/

Інформаційно-довідкова
телефонна лінія НКРЕКП

044-204-70-72

Адреса:
03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19
Веб-сайт: www.nerc.gov.ua
E-mail: box@nerc.gov.ua
Тел.: (044) 204 70 72
@nerc.gov.ua
@NKREKP

USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

Ці матеріали було розроблено в рамках проекту Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Розвиток енергетичних ринків в Україні». Матеріали відображають думку їхніх авторів і не обов'язково відображають думку USAID та Уряду Сполучених Штатів Америки.